მიზანი

კომპანიის ხარისხის პოლიტიკის მიზანია მომხმარებლებისთვის მაღალი ხარისხის, უსაფრთხო და საიმედო წყალმომარაგებისა და წყალარინების სერვისების უწყვეტი მიწოდება, რომელიც სრულად შეესაბამება ადგილობრივ და საერთაშორისო სტანდარტებს.
კომპანია ისწრაფვის მუდმივი გაუმჯობესებისკენ, რათა დააკმაყოფილოს ყველა დაინტერესებული მხარის (მათ შორის მომხმარებლების, მარეგულირებლისა და საზოგადოების) მოლოდინები, გააუმჯობესოს გარემოსდაცვითი მდგრადობა და ხელი შეუწყოს ბუნებრივი რესურსების რაციონალურ გამოყენებას.

ხარისხზე ორიენტაცია

კომპანია ვალდებულია უზრუნველყოს მაღალი ხარისხის სერვისების მიწოდება, რომლებიც აკმაყოფილებს საკანონმდებლო და საერთაშორისო სტანდარტების მოთხოვნებს. კომპანიის მისიაა იყოს საიმედო და პასუხისმგებლიანი მომსახურების მიმწოდებელი, მუდმივად დახვეწოს პროცესები და დაიცვას გარემოსდაცვითი პრინციპები.

ყველა საქმიანობა ხორციელდება მოქმედი სამართლებრივი ჩარჩოსა და სექტორული რეგულაციების შესაბამისად. კომპანია იცავს ეთიკურ სტანდარტებს და მომხმარებელთა მონაცემების კონფიდენციალურობას. ხარისხისადმი ერთგულება გამოიხატება ინოვაციების დანერგვაში და დაინტერესებული მხარეების მოლოდინების დაკმაყოფილებაში.

კომპანია ყურადღების ცენტრში აყენებს მომხმარებლებს და დაინტერესებულ მხარეებს. მზადაა გაითვალისწინოს მათი მოთხოვნები და უზრუნველყოს ინდივიდუალურად მორგებული და მაღალი ხარისხის სერვისები.

კომპანია რეგულარულად აფასებს და აუმჯობესებს სამუშაო პროცესებს, მომხმარებელთა გამოხმაურებებს იყენებს სისტემის დახვეწისთვის და ანვითარებს თანამედროვე ტექნოლოგიებსა და მეთოდებს.

კომპანია აღიარებს, რომ სერვისების ხარისხი დამოკიდებულია პერსონალის კომპეტენციაზე. იგი ხელს უწყობს თანამშრომელთა პროფესიულ განვითარებას და ინარჩუნებს მაღალკვალიფიციურ კადრებს.

სიზუსტე და საიმედოობა:

კომპანია მიიჩნევს, რომ სიზუსტე და საიმედოობა მისი ყოველდღიური საქმიანობის ქვაკუთხედია. ეს არის მთავარი პრინციპები, რომლებიც კომპანიას აძლევს საშუალებას უზრუნველყოს, მთელი ქვეყნის მასშტაბით კომპანიის დაფარვის არეალში, მცხოვრები მოსახლეობისა და ინდუსტრიული მომხმარებლებისთვის მაღალი ხარისხის და უსაფრთხო წყალმომარაგების სერვისები.

კომპანია იყენებს ხარისხის კონტროლის მკაცრ ზომებს, როგორიცაა რეგულარული მონიტორინგი და წყლის ხარისხის ტესტირება მოწინავე ტექნოლოგიების გამოყენებით, რაც შესაძლებელს ხდის დაბინძურების რისკის მინიმუმამდე დაყვანას. კომპანიაში ინერგება საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისი სამუშაო პროცედურები, რათა თითოეული პროცესი მკაცრად შეესაბამებოდეს ხარისხის მოთხოვნებს და დაცულ იქნას მომხმარებლების ჯანმრთელობა და გარემო.

ეთიკური ქცევა:

კომპანიისათვის ეთიკური ქცევა ვალდებულებაა. კომპანია პატივს სცემს თითოეული მომხმარებლის უფლებებს, კონფიდენციალურობას და ღირსებას, რათა გაამართლოს საზოგადოების ნდობა და შექმნას უსაფრთხო და გამჭვირვალე გარემო.
კომპანია მზად არის დაიცვას შემდეგი ეთიკური პრინციპები:
კონფიდენციალურობა: კომპანია პირობას დებს, რომ მომხმარებელთა ინფორმაცია საიმედოდ და უსაფრთხოდ იქნება შენახული.
მონაცემთა მთლიანობა: კომპანიის პროცესები და სისტემები უზრუნველყოფს მონაცემების სისწორესა და სანდოობას, აგრეთვე იცავს მათ არაავტორიზებული წვდომისა და შესაძლო გაყალბებისგან. კომპანიის მიზანია, რომ სერვისის თითოეული ასპექტი იყოს ზუსტი, სანდო და ასახავდეს რეალურ მონაცემებს, რაც კრიტიკულად მნიშვნელოვანია კომპანიის საქმიანობისათვის.

უსაფრთხოება:

კომპანიაში უსაფრთხოების უზრუნველყოფა უმთავრესი პრიორიტეტია. კომპანია იღებს ვალდებულებას, შეინარჩუნოს უსაფრთხო სამუშაო გარემო ყველა თანამშრომლისთვის.
კომპანიის უსაფრთხოების ვალდებულება მოიცავს:
პერსონალის ტრეინინგებს, საფრთხეების იდენტიფიკაციას, ხარისხის უზრუნველყოფას და გადაუდებელ სიტუაციებზე რეაგირებას.

რისკების მართვა:

ჩვენ ვაღიარებთ, რომ კომპანიაში რისკების იდენტიფიცირება, შეფასება და მართვა სასიცოცხლოდ მნიშვნელოვანია. იგი მიზნად ოპერაციულ სტაბილურობასა და მომსახურების ხარისხის უზრუნველყოფას ისახავს. რისკების მართვა ეფუძნება სისტემურ ანალიზსა და პრევენციული მექანიზმების შემუშავებას.

მონიტორინგი და გაზომვა:

ჩვენი პროცესებისა და შედეგების რეგულარული შეფასებები საშუალებას გვაძლევს განვსაზღვროთ გაუმჯობესების სფეროები და შევინარჩუნოთ თანმიმდევრობა. ჩვენ ვიყენებთ მონაცემებზე ორიენტირებულ მიდგომას, რათა მუდმივად გავაუმჯობესოთ ჩვენი სერვისების ხარისხი.

დოკუმენტაცია:

ზუსტი და ყოვლისმომცველი დოკუმენტაცია საფუძველია ჩვენი კომპანიის ოპერაციებისთვის. ჩვენ ვინახავთ პროცესების, პროცედურების და გამოცდის შედეგების დეტალურ ჩანაწერებს. ეს ვალდებულება უზრუნველყოფს ჩვენი ოპერაციების გამჭვირვალობას, მიკვლევადობას და ანგარიშვალდებულებას დადგენილი პერიოდის განმავლობაში, რაც ხელს უწყობს ჩვენი სერვისების სანდოობას.

კომუნიკაცია:

ეფექტური კომუნიკაცია აუცილებელია ჩვენი დაინტერესებული მხარეებისთვის ღირებული სერვისების მიწოდებისთვის.

რესურსების განაწილება:

რესურსების ადეკვატური განაწილება გადამწყვეტია ხარისხიანი მომსახურების მხარდასაჭერად.

სამართლებრივი და მარეგულირებელი მოთხოვნები:

ყველა შესაბამის კანონთან, რეგულაციასთან და დირექტივასთან შესაბამისობა ჩვენს კომპანიაში არის მთავარი ვალდებულება. ჩვენ ვმუშაობთ ადგილობრივი, ეროვნული და საერთაშორისო სტანდარტების მოთხოვნების მკაცრად დაცვით. ეს ვალდებულება ხაზს უსვამს ჩვენს ერთგულებას ხარისხის, უსაფრთხოებისა და ეთიკური ქცევის მიმართ