

# Social Monitoring Report

---

Project Number: 43405-025

BI-Annual Report (July-December 2019)

March 2020

## **GEO: Urban Services Improvement Investment Program – Tranche 3**

Prepared by United Water Supply Company of Georgia LLC for the Ministry of Regional Development and Infrastructure of Georgia and the Asian Development Bank.

This social monitoring report is a document of the borrower. The views expressed herein do not necessarily represent those of ADB's Board of Directors, Management, or staff, and may be preliminary in nature.

In preparing any country program or strategy, financing any project, or by making any designation of or reference to a particular territory or geographic area in this document, the Asian Development Bank does not intend to make any judgments as to the legal or other status of any territory or area.

## ABBREVIATIONS

ADB – Asian Development Bank

AP – affected persons

DC – Design Consultant

DEPP - Department of Environmental protection and Permit

ES/ SES - Environmental Specialist/ Senior Environmental Specialist

GoG- Government of Georgia

GRC - Grievance Redress Committee

GRM - Grievance Redress Mechanism

IPMO - Investment Program Management Office

USIIP - Urban Sector Improvement Investment Program

IA - Implementing Agency

EA – Executing Agency

IP – Indigenous People

IR – Involuntary Resettlement

LARP – Land Acquisition and Resettlement Plan

MoEPA - Ministry of Environment Protection and Agriculture

MoRDI – Ministry of Regional Development & Infrastructure

NEA – National Environmental Agency

SC – Supervision Consultant

UWSCG – United Water Supply Company of Georgia

WSS – Water Supply & Sanitation

# Contents

<b>1. The Project Details</b> .....	5
1.1. Background of the project .....	5
1.2. Projects financed under Tranche 3.....	5
<b>1.2.1. Construction and Rehabilitation of Water Supply System in Kutaisi/Phase 2 (KUT-01)</b> .....	5
<b>1.2.2. Construction of Waste Water Treatment Plants in Gudauri (GUD-03)</b> .....	5
The Proposed project.....	5
<b>1.2.3. Construction of New Transmission Line in Abasha (ABA-01)</b> .....	5
1.3. Key Construction Works on Site .....	5
<b>Figure 1: Photos of Ruined Old Waste Water Treatment Plant in Gudauri</b> .....	6
1.4. Physical Progress of the Project Activities .....	7
<b>1.4.1. KUT-01</b> .....	7
<b>1.4.2. GUD – 03</b> .....	8
<b>1.4.3. ABA-01</b> .....	8
<b>2. OBJECTIVE AND SCOPE OF MONITORING</b> .....	9
2.1. Objective and scope of bi-annual Monitoring.....	9
2.2. Methodology of Monitoring.....	9
2.3. Monitoring Indicators / Parameters.....	9
<b>3. BI-ANNUAL MONITORING RESULTS</b> .....	10
<b>3.1.1. Grievance Redress Mechanism</b> .....	10
<b>3.1.2. Received Grievances</b> .....	11
<b>Grievances under GUD-03</b> .....	11
3.2. Monitoring Grievances Submitted through UWSCG Hotline .....	12
<b>3.2.1. Grievances Received under KUT-01 sub-project</b> .....	12
The detailed description of the GRM is provided in Chapter 3.1.1 (Grievance Redress Mechanism) above.....	13
<b>3.2.2. GUD- 03</b> .....	14
<b>3.2.3. ABA-01</b> .....	14
3.3. Consultation, Participation and Disclosure.....	14
<b>3.3.1. KUT – 01</b> .....	14
<b>3.3.2. GUD – 03</b> .....	15
<b>Figure 4: Photos of meeting with local population, 14 August 2019</b> .....	15
<b>Figure 5 Photos of meeting, 2 October 2019</b> .....	16
<b>4. Summary and Recommendations</b> .....	20

4.1. Summary.....	20
4.2. Recommendations.....	20
<b>Annexes.....</b>	<b>22</b>
<b>Annex 1. Complaint log template for UWSCG Hotline Complaints.....</b>	<b>23</b>
<b>Annex 2. GRM order N196.....</b>	<b>24</b>
<b>ANNEX 3. informational leaflet N1 – Project information.....</b>	<b>26</b>
<b>Annex 4. informational leaflet N3 – Information about project’s Gender aspects.....</b>	<b>28</b>
<b>Annex 5. informational leaflet N3 – importance of the project.....</b>	<b>30</b>
<b>ANNEX 6. PUBLIC CONSULTATION MEETING ANNOUNCEMENT.....</b>	<b>31</b>
<b>ANNEX 7. PRESENTATION.....</b>	<b>35</b>
<b>ANNEX 9. – MINUTES OF CONSULTATION MEETING.....</b>	<b>50</b>

# 1. The Project Details

## 1.1. Background of the project

1. The Urban Services Improvement Investment Program was developed as the Government's response to the lack of adequate and/or safe water supply, sewerage and sanitation in urban areas of Georgia. This is intended to optimize social and economic development in selected urban areas through improved urban water and sanitation services, and is financed by the ADB through its Multi-tranche Financing Facility. The Ministry of Regional Development and Infrastructure is the Executing Agency and the "United Water Supply Company of Georgia", LLC is the Implementing Agency of the Investment Program. UWSCG is a 100% state-owned company.

2. The Investment Program will improve infrastructure through the development, design and implementation of a series of subprojects, each providing improvements in a particular sector (water supply and/or sewerage) in one town. Subprojects will rehabilitate existing infrastructure and/or create new and expanded infrastructure to meet the present and future demand. Water supply improvements will include source augmentation and head works, pumping systems, treatment facilities, transmission and distribution network; and, sewerage improvement works will include sewer network, pumping stations, main collectors and waste water treatment plants.

## 1.2. Projects financed under Tranche 3.

### 1.2.1. Construction and Rehabilitation of Water Supply System in Kutaisi/Phase 2 (KUT-01)

3. The project envisages construction of Kvitiri 973 m<sup>3</sup>/h capacity and Mukhrani 660 m<sup>3</sup>/h capacity pumping stations; Reservoirs - construction of Near East and Mukhrani reservoirs with the capacity of 9,000 m<sup>3</sup> (2x4,000+1,000). Distribution network - 332.1 km.

4. United Water Supply Company of Georgia signed a contract with SMK Ulusal Insaat Ve Ticaret A.S. (Turkey) for implementation of KUT-01 project on 22 April 2015. The initial date of completion of the contract - June 8, 2018 was extended until April 2020

### 1.2.2. Construction of Waste Water Treatment Plants in Gudauri (GUD-03)

5. The Proposed project envisages construction of 5 Waste Water Treatment Plants with different sizes but using the same technological process.

### 1.2.3. Construction of New Transmission Line in Abasha (ABA-01)

6. Within the ABA-01 project the following major works will be carried out: approximately 15 km long 500 mm diameter transmission pipeline will be installed from headworks to the town of Abasha, chlorination building will be constructed and the water meter will be installed at the headwork.

## 1.3. Key Construction Works on Site

### GUD-03

7. Gudauri is a ski resort located on the south-facing plateau of the Greater Caucasus Mountain Range in Georgia. The resort is situated in the Stepantsminda District, along the Georgian Military Highway near the Cross Pass, at an elevation of 2,200 meters (7,200 ft.) above sea level with skiable area

enjoying maximum exposure to the sun. Gudauri lies 120 km (75 mi) to the North of the capital Tbilisi. The resort offers high quality skiing opportunities. The ski season lasts from December to April.

8. One of the reasons for dissatisfaction of tourists in Gudauri is related to intermittent water supply and sanitation problems. This is one of the reasons also, that new hotels can't work properly, which interrupts development of tourism in Gudauri.

9. Gudauri water supply and sanitation systems were built around 40 years ago, when the first big resort was constructed, called "Marco Polo". There is one main collector, where hotels are connected. Originally, Sewage Treatment Plant was constructed in Gudauri, in order to ensure discharge of treated water in the River. The existing WWTP is ruined and it's not functional any more (See Figure 1 below).

**Figure 1:** Photos of Ruined Old Waste Water Treatment Plant in Gudauri



10. It is proposed to improve the sanitation system in Gudauri under the Asian Development Bank (ADB) funded Urban Services Improvement Investment Program, Tranche 3. The Proposed project envisages Construction of 5 Waste Water Treatment Plants in Gudauri (GUD-03) with different sizes but using the same technological process.

11. The Contract was signed on June 3, 2019 with construction company "China Nuclear Industry 23 Construction Co." LTD (CNI23). Project completion date is April 2021.

**12. Construction of Waste Water Treatment Plants in Gudauri (GUD-03).** The Proposed project envisages construction of 5 Waste Water Treatment Plants with different sizes but using the same technological process (see Figure 2):

- **Waste Water Treatment Plant N1**

location: New Gudauri

Productivity: ab. 750 m<sup>3</sup>/day and Gudauri Heights 350 m<sup>3</sup>/day

Distance from nearest populated area: 400-500 ð

- **Waste Water Treatment Plant N2**

location: Upper and Central Gudauri: Located at the same site that the old WWTP, near the

church

Productivity: 2000 m<sup>3</sup>/day

Distance from nearest populated area: 300m

- **Waste Water Treatment Plant N3**  
location: Gudauri Downtown  
Productivity: ab. 350 m<sup>3</sup>/day  
Distance from nearest populated area: 200-250m
- **Waste Water Treatment Plant N4**  
location: Plateau-Lower Gudauri  
Productivity: ab. 750 m<sup>3</sup>/day  
Distance from nearest populated area: 100m
- **Waste Water Treatment Plant N5**  
location: village Seturebi  
Productivity: ab. 350 m<sup>3</sup>/day  
Distance from nearest populated area: 50m

**Figure 2:** Design Locations of WWTPs and Approach to the Main Collectors of the New Waste water Network



#### 1.4. Physical Progress of the Project Activities

##### 1.4.1. KUT-01

14. Progress of construction activities during the reporting period, July-December 2019 is presented in the Table 1. below.

Table 1: Progress of Construction Activities, KUT-01, July-December 2019

<b>KUT-01</b>	<b>Sites</b>
	<b>Pipelines</b>
Works undertaken during July-December 2019	Total: 97,66%  Earthworks – 99,92%  Pipes – 99,97%  Manholes and Chambers – 92,57%  Surface Reinstatement – 95,67%
	<b>New East Reservoir</b>
Works undertaken during July-December 2019	Total: 97,80%  Earthworks – 99,85%  Fencing – 94,00%  Civil Works – 99,73%  Finishes – 98,18%  Mechanical and Electrical – 97,25%
	<b>Mukhnari Reservoir</b>
Works undertaken during July-December 2019	Total: 98,12%  Earthworks – 97,27%  Civil Works – 98,00%  Finishes – 95,00%  Mechanical and Electrical – 95,87%

#### 1.4.2. GUD – 03

15. Despite the fact that contract for construction of five WWTPs in Gudauri under GUD-03 sub-project was signed in July 2019 no physical construction activities took place during the reporting period.

#### 1.4.3. ABA-01

16. Progress of construction activities under ABA-01 is provided in the table 2 below:

**Table 2:** ABA-01, project progress during the July-December 2019

<b>Site</b>	<b>Pipe Diameter (mm)</b>	<b>Installed</b>
Works undertaken during July-December 2019	PE 100-pipes OD 110	96.85%
	PE 100-pipes OD 63	100%
	PE 100-pipes OD 500	100%
	PE 100-pipes OD 90	100%



## **2. OBJECTIVE AND SCOPE OF MONITORING**

### **2.1. Objective and scope of bi-annual Monitoring**

17. The general objective of this Bi-annual Monitoring Report is to assess the progress on safeguard measures taken during the implementation of the project including:

- Review received grievances and find effective ways of solving them;
- Review access of local population to grievances log;
- Evaluate local governments and populations expectations about project;
- Evaluate effectiveness of planned PA activities;
- Monitor and assess the need of any actions related to the land acquisition and resettlement in Project components (if any) and asses overall social safeguards compliance of the project.

### **2.2. Methodology of Monitoring**

18. This bi-annual social monitoring report has been prepared based on the following activities:

- Field visit and review of available project related documents and conduct reconnaissance to collect and assess the baseline conditions of the area;
- Regulatory review was conducted in order to understand the applicable legislation, regulatory frameworks and procedures;
- Review of available data on land use and its ownership in the impacted subproject area was carried out;
- Clarifications on pending and unresolved issues was obtained;

### **2.3. Monitoring Indicators / Parameters**

19. This bi-annual social monitoring report has been prepared through the process of reviewing monthly progress reports, project site observation, discussions and interviews with the Local Government and APs during the monitoring field visits.

### 3. BI-ANNUAL MONITORING RESULTS

#### 3.1.1. Grievance Redress Mechanism

20. For the effective implementation of a GRM system under the USIIP, UWSCG issued special order (#122) on 30 April 2014, which was further replaced by Order # 196 (October 2018) on the “Establishment of GRM within the Framework of the Asian Development Bank Funded Projects” and signed by the head of UWSCG. Order #196 gives clear instructions to every involved stakeholder how to act when affected people are impacted by the project.

21. Any affected person can apply at a UWSCG local service centre (UWSCG has 53 service centers and 8 Regional Branches across Georgia, in different municipalities), in case of GUD-03 sub-project at Dusheti service center, through different ways, either by going to the service centre, sending a letter to the service centre, or calling a hotline. The operators of the service centre can respond by going directly to the affected person if they are disabled to get the written grievance from them. Then AP's complaints are registered by the operator of the service center and AP get queue number (see figure 3 below).

**Figure 3: AP gets queue registration number at Local Service center (on the example of Kutaisi Service Center)**



22. It should be mentioned also that complaints log. is available at each construction site and any affective person may fill the compliant log. (Please see Annex 2) and submit to the contractor directly.

23. At first stage of grievance redress, an authorized representative of Customers Relations Division/Customers Service Office of local Service Center/Regional Branch of United Water Supply Company of Georgia, LLC, be obliged to familiarize himself/herself with the content of the complaint, to register the complaint in the form approved by Annex #2 of this report and to submit it to Grievance Redress Committee (hereinafter the Committee), which will consider the submitted complaint within the two weeks period.

24. The Committee envisaged by the Point 2 of the Order #196 will be approved with the following composition:

- a. Head (Regional Branch Manager/Service Center Director) of respective territorial unit of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Committee Chairman;
- b. Representative of Projects Management Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Committee Member;
- c. Representative of Environmental Protection and Permits Department of United Water Supply company of Georgia, LLC – Committee Member;

- d. Representative of construction company implementing project/subproject – Committee Member;
- e. Representative of supervision company of project/subproject – Committee Member;
- f. Representative/Commissioner of the respective municipality – Committee Member;
- g. Environmental Specialist of the Asian Development Bank Program – Committee Member;
- h. Representative of respective territorial unit of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Committee Secretary.

25. In case the problem raised in the complaint is not solved within the two weeks periods at the first stage of grievance redress, the individual concern can address the GRM Commission established by Point 5 of this Order, which will make decision within two weeks period.

26. To promptly and effectively review and solve the complaint of the individual concerned, the Grievance Redress Commission (hereinafter the Commission) be established with the following composition:

- i. Director of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Chairman;
- j. Deputy Director on Technical Issues of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- k. Deputy Director on Financial Issues of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- l. Deputy Director on Commercial Issues of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- m. Head of Legal Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- n. Head of Environmental Protection and Permits Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- o. Head of Communications Office of Director's Apparatus of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- p. Head of Projects Management Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- q. Head of Construction Supervision Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- r. Representative of Environmental Protection and Permits Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Secretary.

27. Heads of self-governing units be required to define a representative who is employed in local self-governance in the field of social matters.

28. In case the problem raised in the complaint is not solved within two weeks at the second stage of grievance redress, the individual concerned can address the Permanent Representative of the Asian Development Bank to Georgia at the following address: Tbilisi, #1, G. Tabidze Street, Tel: +995 32 225 06 19.

### **3.1.2. Received Grievances**

#### **Grievances under GUD-03**

29. On December 24, one complaint was registered as part of the GUD-03 subproject in the Complaints log at the Contractor's camp office (Please see Table 3 below) by Lida Seturidze, who complained about the location of WWTP No. 5 and mentioned that construction is planned on the land of her ancestors where there are also 90-year-old pear and weed trees.

30. On December 27 public consultation meeting with population was held, regarding social issues of Gudauri Sewage Collection and Water Supply (GUD-02) and „Gudauri WWTPs Construction “ (GUD-03) sub-projects, main purpose of the Consultation Meeting was, to provide Local Population with the information about GRM, GUD-02 and GUD-03 sub-project, it’s importance and planned works, to raise their awareness of project activities, safety and sanitation measures as well as educate local population on the importance of sanitation system. After Pwp Presentation Lida Seturidze had opportunity to discuss her issue with all the parts of project.

31. In light of this issue, Ms. Lida Seturidze said her opinion, that two alternatives are acceptable for her, either changing construction territory for WWTP#5 or receiving some compensation for the land.

32. After meeting Lida Seturidze got recommendation to register complaint in UWSCG GRM system, further information about complaint’s follow-up will be given in the next Bi-Annual Social Monitoring Report, January-June 2020.

**Table 3: COMPLAINTS LOG**

ნომერი	Date/Location თარიღი/ მდებარე ობა	Complainant/Date of Contact მოსაჩივრე/საკ ონტაქტო დეტალები	Details of Complaint საჩივრების შინაარსი	Investigation/Mitigation Action პრობლემების შესწავლა/შემარბი ლებელი ღონისძიებები	Resolution Status პრობლემის გადაწყვეტის სტატუსი
#1	24.9.2019 village Seturabi WWTP #5 Land #71.62.56. 081	Ms. Lida (Giuli) Seturidze +995 579112101 Tedo burduli +995 595102172	The Complainants stated that the land registered by UWSCG for WWTP #5 is belong to them from her ancestor	Under negotiation by UWSCG	Additional communication will be held and agreement will be reached

### 3.2. Monitoring Grievances Submitted trough UWSCG Hotline

#### 3.2.1. Grievances Received under KUT-01 sub-project

33. Eptisa PA consultants in cooperation with UWSCG’s Kutaisi service center and the construction company continued monitoring of all the enquiries submitted to the UWSCG hotline concerning KUT-01 project. The cases of damages on the pipeline, water leakage, connection problems, delays in water supply and other similar issues are frequent and cause local population’s disruption. Therefore it is very important to monitor submitted grievances to make sure that the enquiries from effected population are answered and taken care in a professional and timely manner.

34. During the reporting period main grievances were submitted due to the waste of water, pipe connection problems, delays in construction process and other issues. Eptisa PA consultants pay big attention to the monitoring process and make sure that the enquiries submitted on UWSCG hotline are communicated to the construction company and are timely resolved.

35. To make the monitoring process more organized special mechanism is established, which ensures improved communication and coordination among effected population, Construction Company, Eptisa and UWSCG.

36. The detailed description of the GRM is provided in Chapter 3.1.1 (Grievance Redress Mechanism) above.

### Complaints received through UWSCG hotline during the reporting period, July-December 2019.

36. KUT 01 - During the reporting period total of 377 enquires were submitted on UWSCG hotline concerning different issues on KUT - 01 project. Out of 377 submitted enquiries 285 were resolved, 27 are in progress and 55 were not related to project. The table below (table 3) gives detailed information and analysis of the submitted grievances.

**Table 4:** Analysis of the submitted grievances under KUT-01 sub-project.

		July	August	September
1	<b>Problems concerning the water supply</b> <i>(limited or no water supply caused by damages on pipeline, etc.)</i>	27	6	12
2	<b>Damages on the pipeline/ water waste/leak</b> caused by the damage	31	18	17
3	<b>Connection problems/missed connections</b>	22	11	6
4	<b>Water sanitation problems</b>	1	0	0
5	<b>Rehabilitation of the road/other damages</b> caused to infrastructure by the water system rehabilitation process	6	6	3
6	Other	7	5	8
	<b>Total number of submitted grievances</b>	<b>94</b>	<b>46</b>	<b>46</b>
	Number of grievances resolved	77	27	23
	In progress	0	0	0
	Other	7	6	9
		October	November	December
1	<b>Problems concerning the water supply</b> <i>(limited or no water supply caused by damages on pipeline, etc.)</i>	10	15	15
2	<b>Damages on the pipeline/ water waste/leak</b> caused by the damage	26	24	34
3	<b>Connection problems/missed connections</b>	7	13	18
4	<b>Water sanitation problems</b>	0	0	1

5	<b>Rehabilitation of the road/other damages caused to infrastructure by the water system rehabilitation process</b>	4	10	3
	Other	2	1	8
6	<b>Total number of submitted grievances</b>	<b>49</b>	<b>63</b>	<b>79</b>
	Number of grievances resolved	32	39	50
	In progress	7	12	18
	Other	10	12	11

### 3.2.2. GUD- 03

37. No Grievances submitted during reporting period, July-December 2019.

### 3.2.3. ABA-01

38. No Grievances submitted during reporting period, July-December 2019.

## 3.3. Consultation, Participation and Disclosure

39. The main goal of the Consultations and PA activities is to increase the local population's awareness on project activities, its benefits and results and keep the beneficiaries, especially those directly affected, informed and consulted.

### 3.3.1. KUT – 01

#### Consultations and door to door meetings with the effected population

40. During the reporting period public consultation meetings and door to door campaigns continued with the effected population in Kutaisi to raise the awareness on project progress, importance of safe water supply, sanitation and other relevant issues. One to one meetings were also organized in cases when grievances were directly submitted by phone or visits to the Supervision Consultant/ Eptisa local office by effected population (and not through the UWSCG local office). The submitted enquiries are sent to the construction company for further action.

#### Informational posters

41. A special poster campaign continued in the apartment buildings during the reporting period. The posters are placed in all apartment buildings before the connection works commence so that population is informed about the projects, its objectives, information about the connections, importance of the safe water supply, donor organizations and other. The posters also include detailed information on the UWSCG hot line and Grievance Redress Mechanism.

#### Media Coverage

42. In coordination with UWSCG Kutaisi Service Center and Eptisa's local PA specialist and PR department prepared post for Web and social media pages, to inform people regarding additional works in project, mainly about changing basement lines in apartment block. Information was spread



through social media and got positive feedbacks from local population and local government.

43. Representatives of Kutaisi City Council visited sites and shared information about ongoing works in their social media pages, after that was prepared several news for local television and other media sources.

### 3.3.2. GUD – 03

44. During the reporting period consultation were conducted with local population of Gudauri including the Seturebi village on 14 August 2019. Consultations were attended by the local community, UWSCG, Local service center, Local Government representatives, as well as by representatives of the Construction Company - "China Nuclear Industry 23" and Supervision Company EPTISA. Signed list of participants from the local community is attached to this report. Figure 6 below shows the photos of this meeting. All relevant aspects of project design, details of impact to private property were discussed with the local communities in Village Seturebi. Participants were introduced with a Grievance Redress Mechanism and were given contact details of personal whom to address in case of need. A total of 30 persons participated in the consultations. The photographs of the meeting are provided below:

**Figure 4:** Photos of meeting with local population, 14 August 2019





45. Additional consultation with the local population was conducted on October 2, 2019. Photos of this meeting is provided in the Figure 5 below.

**Figure 5** Photos of meeting, 2 October 2019







#### Public Awareness Campaign Preparedness in Gudauri: Consultation meeting with Contractor Company

46. Meeting was held with the representatives of contractor company „China Nuclear Industry 23“to discuss the ongoing construction works within the framework of the Gudauri WWTP construction“ (GUD-03) project and talk about the ongoing and planned activities.

47. „China Nuclear Industry 23“representatives provided the PA specialist with the background information about the project including the major goals and challenges encountered.

48. Topics discussed included but were not limited to: Current status of the construction; planned and Upcoming activities and its timeline; importance and goals of the Public Awareness Campaign; problems or threats that the local representatives could identify from the public awareness standpoint, GRM and ways to manage project related complaints.

#### Meeting with Local Government

49. Meeting with local government took place on December 25, 2019 and included meetings with Head of city council of Kazbegi, deputy of City Mayor and other members of Kazbegi City Council. Meeting was held to discuss the ongoing construction works within the framework of the GUD-03 project and talk about the ongoing and planned activities. Eptisa’s representatives provided to representatives of local government the background information about the project including the major goals and challenges encountered.

50. Topics discussed included but were not limited to: Current status of the construction; planned and upcoming activities; importance and goals of the Project and Public Awareness Campaign; problems or threats that the local representatives could identify from the public awareness standpoint, etc.

#### Meeting with local population

51. On December 25 in Guduri at local hotel’s conference room opinion survey meeting with local population was held by Eptisas PA specialist and project director. Public opinion survey was provided in form of focus group.

52. The main objective of the Public Opinion Survey was to identify: (1) how well the local population is informed about the current WWTP construction project, its activities, goals, timeframe and results. (2) what are expectations attitudes toward the project among local population and how they evaluate

importance of the project; (3) identify issues on which the local population would like to receive more information as well as find out through which communication channels they would like to receive this information, (4) identify current challenges of the project among affected population;

53. The target group included households living in Gudauri and village Seturebi, also representative of local government and hotel.

54. During the meeting Etisas PA specialist introduced information about project. At the meeting, locals were able to express their attitudes and expectations about the project. Main objective of meeting was to make sure that affected population was provided with complete and updated information about the project progress, grievance commission, rehabilitation timelines and other information, also to find most effective channels for further communication.

55. General findings:

- WWTP construction project is of a significant importance for the local population;
- Main concerns of population are connected to the private land crossing issues;
- Population lacks information about the project timeframes and its implementation process. Especially information how WWTP will work and what impact they will have to local population and Environment;
- Households want to receive information through brochures or consultation meetings with the population because this way they will be able to engage in discussion, ask questions and state points of views about the matter;

56. According received information first public consultation meeting was held in Gudauri and other activities were planned for next reporting period; *Informational Leaflets and posters:*

57. After meeting with Local Government and population, the special leaflets were developed and printed.

- Leaflet N1 (Annex 2) - included general information about the project and its timeline, it's importance and main objectives. The leaflet also included the UWSCG hotline and other contact details and information about the GRM.
- Leaflet N2 (Annex3) – included information about project's Gender aspects and it's influence.
- Leaflet N3 (Annex 4) – included general information about project's importance.

(all 3 leaflets were distributed during public consultation Meeting on December 27.)

58. Before public consultation meeting meetings announcement poster was published on web-site of UWSCG, also posters were printed and distributed in Gudauri. (Annex 5)

#### Public Consultation Meeting in Gudauri

59. On December 27 consultation meeting with population was held, regarding social issues of Gudauri Sewage Collection and Water Supply (GUD-02) and „Gudauri WWTPs Construction “ (GUD-03) sub-projects, main purpose of the Consultation Meeting was, to provide Local Population with the information about GRM, GUD-02 and GUD-03 sub-project, it's importance and planned works, to raise their awareness of project activities, safety and sanitation measures as well as educate local population on the importance of sanitation system.

60. Meeting was held in Village Sokuriani of Kazbegi Municipality, on territory being under ownership of Oil and Gas Corporation Company „China Nuclear Industry 23“ industrial yard and was attended by local Municipality, Gudauri and village Seturebi local residents, UWSCG , supervising company „EPTISA“ and construction company “China Nuclear Industry 23”.

61. Meeting was open by Ms. Gvantsa Lukava, responsible person on social issues from Supervising Company „EPTISA“ She has submitted PwP presentation, which contained information regarding GUD-02 and GUD-03 projects and mechanism of grievances and claims discussion in frames of these projects.

62. Presentation was followed by open discussion, where attended population had a chance to ask the questions and receive comprehensive information on project related issues, brief answers were given by representatives of the UWSCG, SC and CC.

63. The main questions asked by the audience:

- Technical specifications of water treatment plants – smell, noise, Impact on population
- Location of WWTP N5
- Employment of locals for construction and exploitation stage.
- Request of project drawings and information

64. During the meeting, Ms. Lida Seturidze complained about the location of WWTP No. 5 and mentioned that the construction is planned on the land of her ancestors, where there are 90 years old pear and weed trees as well.

65. It should be noted that the above territory is owned by UWSCG, which was studied at the design stage of GUD-03, and there were no signs of ownership or used this area for agricultural or other purposes.

**Figure 6: Photos of Public Consultation Meeting, 27 December 2019**





## 4. Summary and Recommendations

### 4.1. Summary

66. A grievance redress mechanism has been established in the project and steps have been taken to make aware the affected people and other stakeholders about the grievance mechanism;

67. Information leaflets were distributed among the people, containing project information, grievance redress mechanism and people's right to produce grievances;

68. Received grievance and it's solving possibilities were discussed with complainant with participation all the parts involved in project;

69. During the reporting period only one Grievance was registered under GUD-03 project, Ms. Lida Seturidze complained about the location of WWTP No. 5 and mentioned that the construction is planned on the land of her ancestors, where there are 90 years old pear and weed trees as well. The compliant has been recorded in GRM log and actions were initiated to address the compliant (ongoing case).

70. Social Due Diligence Report is being prepared for GUD-03 component which will be submitted to ADB's review in early Feb 2020.

### 4.2. Recommendations

71. Raise awareness of the beneficiaries about the project, its implementation schedule and post-implementation result and train the Construction Company in awareness techniques and public awareness campaign activities, main messages etc.
72. Ensure proper internal communications among the construction company, UWSCG and Eptisa; establish timely flow of information;
73. Ensure that the population especially those directly affected are informed in advance about the possible disturbance caused by the rehabilitation works;
74. Raise the awareness of local population/affected households on the importance of safe and healthy sanitation system;
75. Encourage social leaders and local officials to get involved in the campaign and support the awareness measures;
76. Companies registered by Lida Seturidze will be discussed within the framework of the GRM established under the USIIP by the Order #196 and will be reported in the next SMR.

# **Annexes**



# Annex 1. Complaint log template for UWSCG Hotline Complaints

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
SOLVED	PENDING	WRONG INFORMATION ABOUT STATUS OF COMPLAINT	TO BE SENT BACK TO UWSCG	DEFERRED	VO ISSUE	REFLECTED	NO IDENTIFIED	COMPLAINANT IS NOT RESPONDING		
N	Registration Date	Address	The content of the Complain	Complainant	Contact Information	Eptisa's Action	date	Contractor's action	Date	Status of Complaint
04.09.001	02.09.2019	Gugunava str N15/2	customer without water/urgent	Givi Samkharadze	571175191	Sent to SMK	R/D	maked as solved		solved
04.09.002	02.09.2019	Grihashvili str N8/10	customer without water/urgent	Jana Chachava	599206314	Sent to SMK	R/D	maked as solved		solved
04.09.008	02.09.2019	Tabukashvili str N70	customer without water/urgent			Sent to SMK	R/D	maked as solved		solved
04.09.004	02.09.2019	KVIRI, near restaurant Amirani	damage	Temur Moskava	555473173	Sent to SMK	R/D	maked as solved		solved
04.09.005	02.09.2019	Akhlagardoba str V bystreet N13	low water pressure	Jondo Kikaidze	599632996	Sent to SMK	R/D	maked as solved		solved
04.09.006	03.09.2019	9 April str N2	missed connection	Giga Kvantaliani	599275917	Sent to SMK	R/D	maked as solved		solved
04.09.007	03.09.2019	Anjparidze str N17-38	damage	Zaza Kokeladze	599954754	Sent to SMK	R/D	maked as solved		solved
04.09.008	05.09.2019	Sulkhan-Saba str N77	leakage	Marina Turmanidze	595546670	Sent to SMK	R/D	maked as solved		solved
04.09.009	06.09.2019	L. Patrissi str II by street N9	leakage	Amiran Kroselidze	599986321	Sent to SMK	R/D	maked as solved		solved
04.09.010	06.09.2019	Tavsupleba str N85	air in the pipes	Zurab Kapanadze	591223499	Sent to SMK	R/D	UWSCG KUT Service Center		TO BE SENT BACK TO UWSCG
04.09.011	06.09.2019	Bustaveli str N139	missed connection	Irma Jevakhadze	599101912	Sent to SMK	R/D	maked as solved		solved
04.09.012	09.09.2019	Gugunava str N22	missed connection	Malkhaz Gunava		Sent to SMK	R/D	maked as solved		solved
04.09.013	09.09.2019	Akhlagardoba str V, VII by	customer without	Nano Megrelidze	591213215	Sent to SMK	R/D	maked as solved		solved

## **Annex 2. GRM order N196**

United Water Supply Company of Georgia, LLC

Order #196

Tbilisi

On Grievance Redress Mechanism under projects financed by the Asian Development Bank at United Water Supply Company of Georgia, LLC

In accordance with Safeguard Policy Statement developed by the Asian Development Bank in 2009 and Point 8 of Article 8 of the Articles of Association of United Water Supply Company of Georgia, LLC, I hereby Decree:

1. Three-stage Grievance Redress Mechanism be approved to redress grievances submitted by project affected people (hereinafter the individual concerned) during the implementation of projects financed by the Asian Development Bank.
2. At first stage of grievance redress, an authorized representative of Customers Relations Division/Customers Service Office of local Service Center/Regional Branch of United Water Supply Company of Georgia, LLC, be obliged to familiarize himself/herself with the content of the complaint, to register the complaint in the form approved by Annex #1 of this Order and to submit it to Grievance Redress Committee (hereinafter the Committee), which will consider the submitted complaint within the two weeks period.
3. The Committee envisaged by the Point 2 of the Order be approved with the following composition:
  - a) Head (Regional Branch Manager/Service Center Director) of respective territorial unit of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Committee Chairman;
  - b) Representative of Projects Management Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Committee Member;
  - c) Representative of Environmental Protection and Permits Department of United Water Supply company of Georgia, LLC – Committee Member;
  - d) Representative of construction company implementing project/subproject – Committee Member;
  - e) Representative of supervision company of project/subproject – Committee Member;
  - f) Representative/Commissioner of the respective municipality – Committee Member;
  - g) Environmental Specialist of the Asian Development Bank Program – Committee Member;
  - h) Representative of respective territorial unit of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Committee Secretary.
4. In case the problem raised in the complaint is not solved within the two weeks periods at the first stage of grievance redress, the individual concern can address the Committee established by Point 5 of this Order, which will make decision within two weeks period after it receives the complaint approved by Annex #1 of this Order.
5. To promptly and effectively review and solve the complaint of the individual concerned, the Grievance Redress Commission (hereinafter the Commission) be established with the following composition:
  - a) Director of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Chairman;



- b) Deputy Director on Technical Issues of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
  - c) Deputy Director on Financial Issues of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
  - d) Deputy Director on Commercial Issues of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
  - e) Head of Legal Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
  - f) Head of Environmental Protection and Permits Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
  - g) Head of Communications Office of Director’s Apparatus of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
  - h) Head of Projects Management Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
  - i) Head of Construction Supervision Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
  - j) Representative of Environmental Protection and Permits Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Secretary.
6. Heads of self-governing units be required to define a representative envisaged by the Sub-point “f” of Point 3 of this Order, who is employed in local self-governance in the field of social matters.
7. In case the problem raised in the complaint is not solved within two weeks at the second stage of grievance redress, the individual concerned can address the Permanent Representative of the Asian Development Bank to Georgia at the following address: Tbilisi, #1, G. Tabidze Street, Tel: +995 32 225 06 19.
8. Order #122 dated April 30, 2014, On Grievance Redress Mechanism under projects financed by the Asian Development Bank, of Director of United Water Supply Company of Georgia, LLC, be declared null and void.
9. Records Keeping Office of Administrative Department of the Company be charged with distribution of this Order among the territorial units.
10. The Order take effect upon signature.

## ANNEX 3. informational leaflet N1 – Project information



საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანია  
საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანია  
UNITED WATER SUPPLY COMPANY OF GEORGIA

საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანია აზიის განვითარების ბანკის დაფინანსებით ახორციელებს „დაბა გუდაურის წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემების გაუმჯობესების“ (GUD-02) და „ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების მშენებლობის“ (GUD-03) პროექტებს, რომელთა ფარგლებშიც დაბა გუდაურის და სოფელი სეთურების წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემით უზრუნველყოფის მიზნით განხორციელდება:

- წყალმომარაგებისა და წყალარინების ქსელების სრული რეაბილიტაცია/მშენებლობა;
- დამატებით სამი ერთეული ჭაბურღილის მშენებლობა;
- ახალი 500m<sup>3</sup> მოცულობის რეზერვუარის მშენებლობა;
- ხუთი ერთეული ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის მშენებლობა.




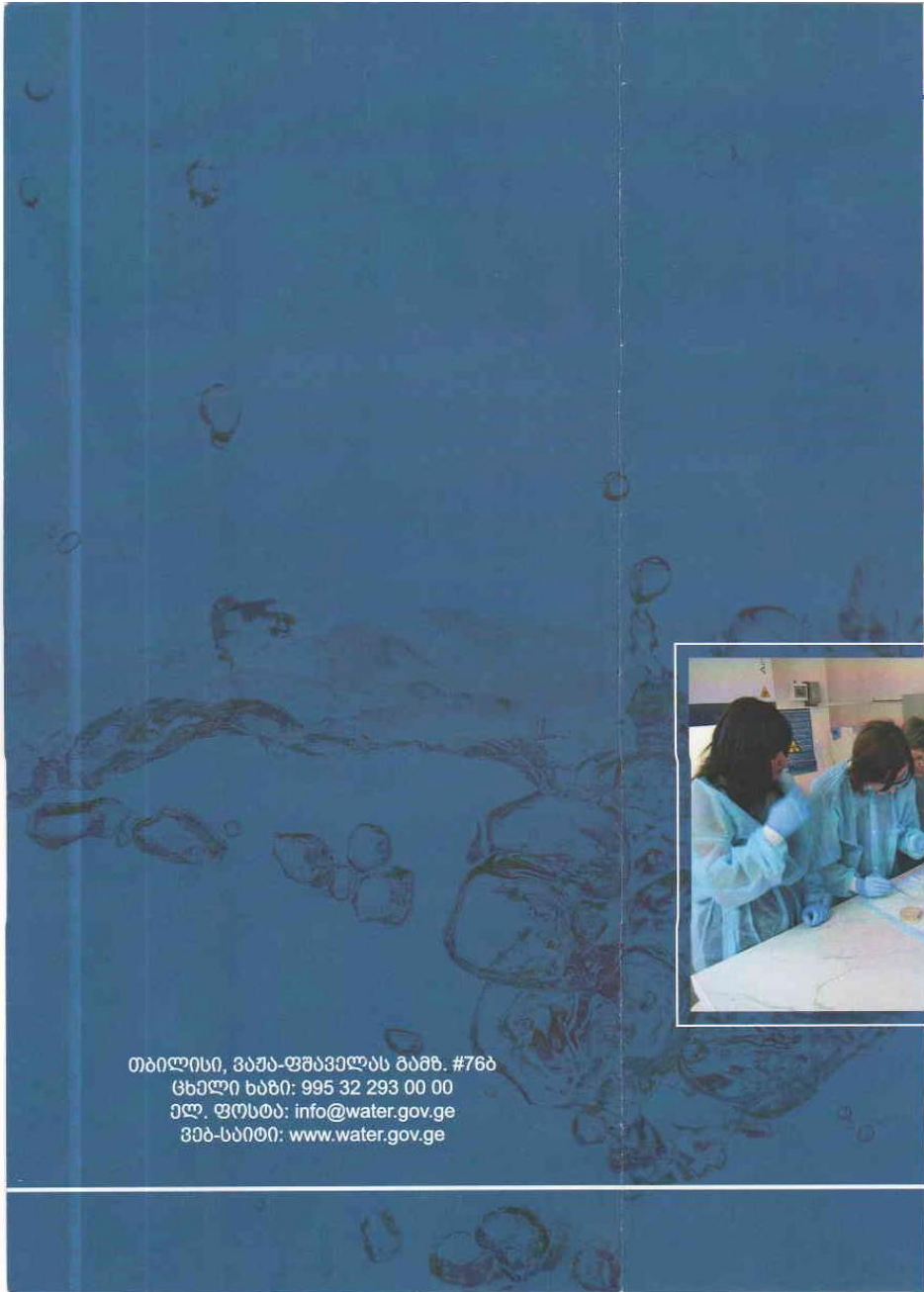
სამშენებლო სამუშაოების შედეგად წარმოქმნილ გარემოს დაცვით, განსახლების და უსაფრთხოების საკითხების შემთხვევაში მოსახლეობისთვის პრობლემურ საკითხებზე სათანადო რეაგირების მოხდენის მიზნით შექმნილია სამ ეტაპიანი საჩივრების განხილვის მექანიზმის სისტემა.

- **პირველი ეტაპი** - პროექტის ზემოქმედების ქვეშ მყოფი მოსახლეობა მიმართავს საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის ადგილობრივ სერვის-ცენტრს და საჩივრების განხილვის პროცესში ერთვება საჩივრების განხილვის კომიტეტი; მოცემულ ეტაპზე საჩივრების დაფიქსირება შესაძლებელია, როგორც მშენებელი კომპანიის “China Nuclear Industry 23 Construction Co” საქმიანი ეზოს ტერიტორიაზე - საკონტაქტო პირი: ალექსანდრე მჭედლიშვილი, საკონტაქტო ნომერი: 574 02 77 33, ასევე შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მცხეთა მთიანეთის რეგიონული ფილიალის ოფისში - საკონტაქტო პირი: ნანი ჟიჟიაშვილი, საკონტაქტო ნომერი: 577 38 01 12.
- **მეორე ეტაპი** - საჩივრის განხილვის პირველ ეტაპზე საჩივარში წარმოდგენილი პრობლემის ორი კვირის ვადაში გადაუჭრელობის შემთხვევაში, დაინტერესებული პირის საჩივარი ეგზავნება საჩივრების განხილვის კომისიას, რომელიც გადაწყვეტილებას იღებს განცხადების რეგისტრაციიდან ორი კვირის ვადაში;
- **მესამე ეტაპი** - ზემოქმედების ქვეშ მყოფი მოსახლეობა მიმართავს აზიის განვითარების ბანკის მუდმივ წარმომადგენლობას საქართველოში, თბილისში, იმ შემთხვევაში თუ პირველ და მეორე ეტაპს არ მოჰყვა შედეგი;


## სხვა საჩივრები

სამშენებლო სამუშაოების მიმდინარეობისას წარმოქმნილი შეფერხებების, გამანაწილებელ თუ მაგისტრალურ წყალსადენზე წარმოქმნილი დაზიანების, გამორჩენილი დაერთების, ან სხვა შემთხვევებისთვის შპს „საქართველოს გაერთიანებულ წყალმომარაგების კომპანიაში“ დამატებით ფუნქციონირებს ცხელი ხაზის სამსახური - 2 93 00 00.

# Annex 4. informational leaflet N3 – Information about project's Gender aspects



თს  
სს



თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #76ბ  
ტელეფონი: 995 32 293 00 00  
ელ. ფოსტა: [info@water.gov.ge](mailto:info@water.gov.ge)  
ვებ-საიტი: [www.water.gov.ge](http://www.water.gov.ge)

ქალების ჩართულობა აუმჯობესებს წყლის კრომების შედეგს.



სანიტარულ - ჰიგიენური ნორმების მოწესრიგება თავიდან აგვაცილებს ჯანმრთელობის პრობლემებს.



ოჯახის წყალმომარაგების ძვირითი ყველაზე მშობად ქალებსა და ბავშვებს აწვდის.



ქალების დროის დიდი ნაწილი წყალმომარაგებას ხმარდება, რაც საფრთხეს უქმნის მათ ჯანმრთელობას





# Annex 5. informational leflet N3 – importance of the project



სისტემის იყვანა წყალთან ერთად

„მსოფლიოში წყალი ისეთივე ძვირფასია“

ნიშვნა

არსებული წყლის 96%-მბრლიანი, 4%-სუფთა

- თრბანიზმის დახლთბით ვადგენს, თბმ შევიწარმონთ რაოდენობა, დღე-ღამის განმავლობაში 10 ჰინა წყალი უნდა მიიღოს



2019 წლის მასშტაბური წყლის ინფრასტრუქტურული პროექტები გუდაურში

- იწყება გუდაურში წყალმომარბებისა და კანალიზაციის ინფრასტრუქტურის სრული რეაბილიტაცია
- კრთქუთი საკურთრთო ზონას 24-საბთიანი წყალმომარბებითა და კანალიზაციის თანამედრთვე სისტემით უზრუნველყოფს
- მწვანე ინფრასტრუქტურის მოწყობისა და ჰანსალი გარემოს შექმნის ხელშეწყობის მიზნით, გუდაურში 5 კანალიზაციის გამწვანდი ნაბებობა აშენდება
- თბიქუთები მნიშვნელოვნად გააუმჯობესებენ გარემოს დაინქტრების რისკებს

ADB

## ANNEX 6. PUBLIC CONSULTATION MEETING ANNOUNCEMENT

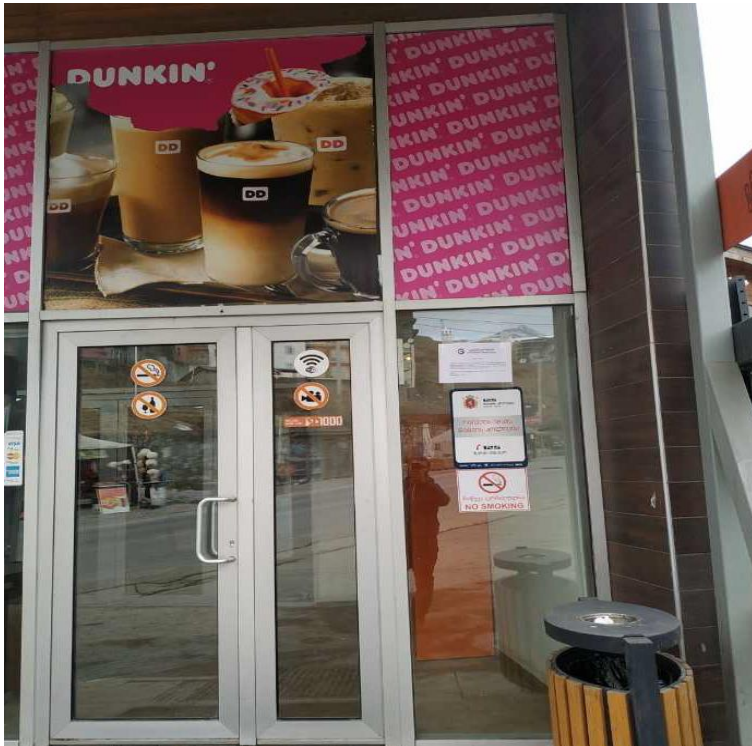


საქართველოს გაერთიანებული  
წყარმობარეგების კომპანია  
UNITED WATER SUPPLY COMPANY OF GEORGIA

### Announcement

Please be informed that a Public Meeting has been scheduled On December 27, 2019, at 14:00, in the village of Sokuriani, Kazbegi district, on the territory owned by the Georgian Oil and Gas Corporation (cadastral N: 74.06.12.003), at CAMP site of Construction Company - “Chinese Nuclear Industry 23”, to discuss social issues under the “Construction of Sewage Collection and Water Supply System in Gudauri” (GUD-02) and “Construction of Waste Water Treatment Plants of Gudauri” (GUD-03) sub-projects.

For more information, please call the contact number below: **Mamuka Kardava - 577 38 14 28.**





საქართველოს გაერთიანებული  
წყარმომარაგების კომპანია  
UNITED WATER SUPPLY COMPANY OF GEORGIA

### გ ა ნ ც ხ ა დ ე ბ ა

2019 წლის 27 დეკემბერს 14:00 საათზე ვაზბეგის რაიონის სოფელ სოკურთანში, ნავთობისა და გაზის კორპორაციის საკუთრებაში არსებულ ტერიტორიაზე, კომპანია „ჩაინა ნუკლეარ ინდუსტრი 23“-ის საქმიან უზოში გაიმართება საჯარო შეხვედრა „დაბა გუდაურის წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემის მშენებლობის“ და „დაბა გუდაურის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების მშენებლობის“ პროექტების სოციალურ საკითხებთან დაკავშირებით.

დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად, გთხოვთ, დარეკოთ ქვემოთ მითითებულ საკონტაქტო ნომერზე:

მაზუკა ქარდავა - 577 38 14 28.











# ANNEX 7. PRESENTATION

## გუდაურის წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემების გაუმჯობესების პროექტები GUD-02, GUD-03

ურბანული მომსახურების გაუმჯობესების საინვესტიციო  
პროგრამა



### გუდაურში დაგეგმილი პროექტები:



სასმელი წყლისა და კანალიზაციის  
თანამედროვე ინფრასტრუქტურის  
შენიშნულობა

წყალარინების 5 გაუმჯობესებული  
ნაგებობის შენობა

## პროექტის შესახებ

- საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანია აზიის განვითარების ბანკის დაფინანსებით დაბა გუდაურში ახორციელებს წყალმომარაგების და წყალარინების სისტემების გაუმჯობესების პროექტს, რომელიც წარმოადგენს ურბანული მომსახურების გაუმჯობესების პროგრამის ნაწილს;
- აღნიშნული პროგრამის მიზანია სოციალური და ეკონომიკური განვითარების ოპტიმიზაცია საქართველოს შერჩეულ ქალაქებში წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემების გაუმჯობესების გზით;
- სამშენებლო სამუშაოებს ახორციელებს სამშენებლო კომპანია "China Nuclear Industry 23 Construction Co"
- პროექტის მიმდინარეობას ზედამედველობას უწევს საკონსულტაციო კომპანია ეპტისა და საფეკე.

## პროექტის საჭიროების მიმოხილვა

- საქართველოში წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემების, ურბანული ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების არსებული მდგომარეობა არასახარბიელოა.
- მოსახლეობის დიდ ნაწილს არ აქვს წყალმომარაგების და წყალარინების სისტემებზე ხელმისაწვდომობა.
- არსებული სისტემები მოძველებული და არაეფექტიანია.
- ისევე, როგორც საქართველოს სხვა ქალაქებში, დაბა გუდაურში წყალარინების ინფრასტრუქტურა გაუმართავია და ვერ პასუხობს ადგილობრივი მოსახლეობისა და ტურისტების მზარდი ნაკადის მოთხოვნილებებს.

## პროექტის განხორციელების შედეგად

- დაბა გუდაურს ექნება თანამედროვე სტანდარტების შესაბამისი წყალმომარაგების და წყალარინების სისტემები;
- შეძირდება ურბანული ჩამდინარე წყლებით გარემოსთვის მიყენებული ზიანი;
- გაუმჯობესდება ჯანდაცვის სტანდარტები ინდივიდუალურ და საზოგადოებრივ დონეზე
- ჰიგიენური პირობების გაუმჯობესება შეამცირებს მძიმე სანიტარული პირობებით გამოწვეულ დაავადებათა შემოსევებს
- დაბა გუდაურში გაუმჯობესდება პირობები ბიზნესისა და ტურიზმის განვითარებისთვის;
- პროექტის განხორციელება ხელს შეუწყობს გუდაურის სოციალურ-ეკონომიკურ განვითარებას; პროექტი ხელს შეუწყობს ეკონომიკური ზრდის სტიმულირებას, რამდენადაც ჩამდინარე წყლების გასუფთავება წარმოადგენს ეკონომიკური განვითარების წინაპირობას.

## პროექტით გათვალისწინებული სამუშაოები GUD 02

დაბა გუდაურის და სოფელი სეთურების წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემის გაუმჯობესების მიზნით განხორციელდება:

- წყალმომარაგებისა და წყალარინების ქსელების სრული რეაბილიტაცია/მშენებლობა;
- დამატებით სამი ერთეული ჭაბურღილის მშენებლობა
- ახალი 500მ<sup>3</sup> მოცულობის რეზერვუარის მშენებლობა;



## პროექტით გათვალისწინებული სამუშაოები GUD 03

GUD-03 ქვე-პროექტის ფარგლებში დაბა გუდაურის და მიმდებარე ტერიტორიაზე ამენდება ხუთი ერთეული ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობა.



## ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობები

№1A გამწმენდი ნაგებობა, რომლის წარმადობა იქნება 750 მ<sup>3</sup>/დღ. განთავსდება ახალი გუდაურის ტერიტორიაზე და სამომავლო გაფართოების პერსპექტივით, გათვლილია დაახლოებით 5 000 მოსახლეზე. გამწმენდი ნაგებობის ტერიტორია დაახლოებით 400-500 მეტრით არის დაშორებული უახლოესი დასახლებული პუნქტიდან.

№2 გამწმენდი ნაგებობა, რომლის წარმადობა იქნება 2000 მ<sup>3</sup>/დღ. განთავსდება არსებული გამწმენდი ნაგებობის ტერიტორიაზე და უზრუნველყოფს ზემო და ცენტრალური გუდაურის ტერიტორიების საკანალიზაციო წყლების შეკრებას და გაწმენდას. სამომავლო გაფართოების პერსპექტივით, გათვლილია დაახლოებით 13 333 მოსახლეზე; გამწმენდი ნაგებობის ტერიტორია დაახლოებით 300 მეტრით არის დაშორებული უახლოესი დასახლებული პუნქტიდან.

№3 გამწმენდი ნაგებობა, რომლის წარმადობა იქნება 350 მ<sup>3</sup>/დღ. განთავსდება ცენტრალური გუდაურის პლატოზე და სამომავლო გაფართოების პერსპექტივით, გათვლილია დაახლოებით 2 333 მოსახლეზე; გამწმენდი ნაგებობის ტერიტორია დაახლოებით 200-250 მეტრით არის დაშორებული უახლოესი დასახლებული პუნქტიდან.

## ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობები

**№4** გამწმენდი ნაგებობა, რომლის წარმადობა იქნება 750 მ<sup>3</sup>/დღ.დ. განთავსდება ქვემო გუდაურის ტერიტორიაზე. აღნიშნული გამწმენდი ნაგებობა მოემსახურება ახალი განაშენიანების ტერიტორიას და გუდაურის განვითარების გეგმის შესაბამისად, გათვლილია დაახლოებით 5 000 მოსახლეზე. გამწმენდი ნაგებობის ტერიტორია უახლოესი დასახლებული პუნქტიდან გამოყოფილია მცხეთა-სტეფანწმინდა-ლარსის საავტომობილო გზით და დაშორებულია დაახლოებით 100 მეტრით.

**№5** გამწმენდი ნაგებობა, რომლის წარმადობა იქნება 350 მ<sup>3</sup>/დღ.დ. განთავსდება სოფ. სეთურებში და მოემსახურება აღნიშნულ დასახლებას. სამომავლო გაფართოების პერსპექტივით, გათვლილია დაახლოებით 2 333 მოსახლეზე. გამწმენდი ნაგებობის ტერიტორია მდებარეობს სოფელ სეთურებში არსებულ ხევში, დაშორება უახლოესი დაშორებული პუნქტიდან მდებარეობს 50 მეტრში.

## საჩივრების განხილვის მექანიზმი პროექტის ფარგლებში

სამშენებლო სამუშაოების შედეგად წარმოქმნილ გარემოს დაცვით, განსახლების და უსაფრთხოების საკითხების შემთხვევაში მოსახლეობისთვის პრობლემურ საკითხებზე სათანადო რეაგირების მოხდენის მიზნით შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ 2018 წლის 30 ოქტომბრის ბრძანება N196 საფუძველზე დამტკიცდა აზიის განვითარების ბანკის მიერ დაფინანსებული პროექტების ფარგლებში საჩივრების განხილვის მექანიზმი, რომლის თანახმადაც საჩივრების განხილვა განხორციელდება სამ ეტაპად.





## საჩივრის განხილვა პირველ ეტაპზე

- საჩივრის განხილვის პირველ ეტაპზე შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ რეგიონული ფილიალის/სერვის ცენტრის წარმომადგენელი ვალდებულია გაეცნოს საჩივრის შინაარსს, უზრუნველყოს საჩივრის რეგისტრაცია შესაბამისი ფორმის მიხედვით და წარუდგინოს იგი საჩივრების განხილვის კომიტეტს;
- საჩივრების განხილვის კომიტეტი ვალდებულია საჩივარი განიხილოს **ორი კვირის ვადაში**;
- მოცემული პროექტებისთვის საჩივრების დაფიქსირება შესაძლებელია, როგოც მშენებელი კომპანიის "China Nuclear Industry 23 Construction Co" საქმიანი ეზოს ტერიტორიაზე - საკონტაქტო პირი: ალექსანდრე მჭედლიძე, საკონტაქტო ნომერი: 574 02 77 33, ასევე შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მხედია მთიანეთის რეგიონული ფილიალის ოფისში - საკონტაქტო პირი: ნანი ეიკიაშვილი, საკონტაქტო ნომერი: 577 38 01 12.

## საჩივრების განხილვის კომიტეტის შემადგენლობა

- ა) შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ შესაბამისი ტერიტორიული ერთეულის ხელმძღვანელი (რეგიონული ფილიალის მენეჯერი/სერვის ცენტრის დირექტორი), კომიტეტის თავმჯდომარე;
- ბ) შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ პროექტების მართვის დეპარტამენტის წარმომადგენელი, კომიტეტის წევრი;
- გ) შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ გარემოს დაცვისა და ნებართვების დეპარტამენტის წარმომადგენელი, კომიტეტის წევრი;
- დ) პროექტის/ქვეპროექტის განმახორციელებელი სამშენებლო კომპანიის წარმომადგენელი, კომიტეტის წევრი;
- ე) პროექტის/ქვეპროექტის განმახორციელებელი საზედამხედველო კომპანიის წარმომადგენელი, კომიტეტის წევრი;
- ვ) შესაბამისი მუნიციპალიტეტის წარმომადგენელი/რწმუნებული, კომიტეტის წევრი;
- ზ) აწიის განვითარების ჩანკის პროგრამის გარემოს დაცვის სპეციალისტი, კომიტეტის წევრი;
- თ) ადგილობრივი არასამთავრობო ორგანიზაციის წარმომადგენელი (საჩივრის შინაარსის გათვალისწინებით), კომიტეტის წევრი;
- ი) შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ შესაბამისი ტერიტორიული ერთეულის წარმომადგენელი, კომიტეტის მდივანი.

## საჩივრის განხილვა მეორე ეტაპზე

საჩივრის განხილვის პირველ ეტაპზე საჩივარში წარმოდგენილი პრობლემის ორი კვირის ვადაში გადაუჭრელობის შემთხვევაში, დაინტერესებული პირის საჩივარი ეგზავნება საჩივრების განხილვის კომისიას, რომელიც გადაწყვეტილებას იღებს განცხადების რეგისტრაციიდან ორი კვირის ვადაში.

## საჩივრების განხილვის კომისიის შემადგენლობა

- ა) შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორი, კომისიის თავმჯდომარე;
- ბ) შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორის მოადგილე ტექნიკურ საკითხებში, კომისიის წევრი;
- გ) შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორის მოადგილე ფინანსურ საკითხებში, კომისიის წევრი;
- დ) შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორის მოადგილე კომერციულ საკითხებში, კომისიის წევრი;
- ე) შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ იურიდიული დეპარტამენტის უფროსი, კომისიის წევრი;
- ვ) შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ გარემოს დაცვისა და ნებართვების დეპარტამენტის უფროსი, კომისიის წევრი;

## საჩივრების განხილვის კომისიის შემადგენლობა

ზ) შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორატის აპარატის კომუნიკაციის სამსახურის უფროსი, კომისიის წევრი;

თ) შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ პროექტების მართვის დეპარტამენტის უფროსი, კომისიის წევრი;

ი) შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მშენებლობის ზედამხედველობის დეპარტამენტის უფროსი, კომისიის წევრი;

კ) შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ გარემოს დაცვისა და სეზაროების დეპარტამენტის წარმომადგენელი, კომისიის მდივანი.

6. თვითმმართველი ერთეულის ხელმძღვანელებს ეთხოვოს ბრძანების მე-3 პუნქტის „ვ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული წარმომადგენლის განსაზღვრა, რომელიც შესაბამის მუნიციპალიტეტში დასაქმებულია სოციალურ საკითხთა მიმართულებით.

## საჩივრის განხილვა მესამე ეტაპზე

საჩივრების განხილვის კომისიის მიერ საჩივრის განხილვის მეორე ეტაპზე საჩივარში დასმული საკითხის ორი კვირის ვადაში გადაუჭრელობის შემთხვევაში, დაინტერესებულ პირს შეუძლია მიმართოს აზიის განვითარების ბანკის მუდმივ წარმომადგენლობას საქართველოში შემდეგ მისამართზე:

ქ. თბილისი, გ. ტაბიძის №1

ტელ.: +995 32 225 06 19



## სხვა საჩივრები

- სამშენებლო სამუშაოების მიმდინარეობისას წარმოქმნილი შეფერხებების, გამანაწილებელ თუ მაგისტრალურ წყალსადენზე წარმოქმნილი დაზიანების, გამორჩენილი დაერთების, ან სხვა შემთხვევებისთვის შპს „საქართველოს გაერთიანებულ წყალმომარაგების კომპანიაში“ დამატებით ფუნქციონირებს ცხელი ხაზის სამსახური - 2 93 00 00;
- პროექტთან დაკავშირებული ხარვეზების აღმოფხვრაზე პასუხისმგებელი არის სამშენებლო კომპანია;
- საზედამხედველო კომპანიები ეპტისა და საფეჯე შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ ცხელი ხაზის სამსახურთან ერთად მონიტორინგს უწევს ხარვეზების დროული აღმოფხვრის სამუშაოებს;

## პოლიტიკის, სამართლებრივი და ადმინისტრაციული ჩარჩო ანალიზი

- პროექტი შეესაბამება საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნებს და აზიის განვითარების ბანკის გარემოსა და სოციალური დაცვის სახელმძღვანელო მუხლებსა და უსაფრთხოების პოლიტიკას
- საქართველოს აქვს განვითარებული სამართლებრივი და ინსტიტუციური ჩარჩო გარემოს შეფასების უზრუნველსაყოფად. ეს ჩარჩო შეესაბამება საერთაშორისო დონორი ორგანიზაციების წესებსა და სახელმძღვანელოებს, ისევე როგორც ევროკავშირის გარემოს დაცვის შეფასების დირექტივებს

# სასმელი წყლის ხარისხი და კონტროლი



**რეგიონული ლაბორატორიები**

<ul style="list-style-type: none"> <li>ქვემოციხე</li> <li>მთლიანთა</li> <li>მთლიანთი</li> <li>დიდი</li> <li>თბილისი</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>პრია</li> <li>შახინა</li> <li>ახალციხე</li> <li>მთიანე</li> <li>ხატანდუბო</li> </ul>
--	---

**წყლის ხარისხის კონტროლის კვლევა 50-80 მმმმ პარამეტრის მიხედვით**

**ყოველწლიური წყლის ხარისხის კონტროლი და მონიტორინგი**

- ✓ ორგანიზაციის კომპიუტერული პორტალი
- ✓ მისამართობა
- ✓ მონიტორინგის პერიოდი

**ლაბორატორიული მუშაუ და მონიტორინგის ლაბორატორია**

- ✓ მანძილი 1
- ✓ რეგიონული 10
- ✓ სპეციალ-სპეციალ 40

საქართველოს ექსპერტული ლაბორატორია

## სასმელი წყლის გონივრული მოხმარების მნიშვნელობა

- წყალი გრძელ გზას გადის ბუნებიდან თითოეული სახლის ონკანამდე, ეს გზა მნიშვნელოვან ტექნიკურ და ადამიანურ რესურსს მოითხოვს, რაც საკმაოდ დიდ ხარჯს უკავშირდება;
- გვახსოვდეს, უშიშრიდ დახარჯული ყოველი ლიტრი სასმელი წყალი აკლდება ჩვენს თანამოქალაქებს;
- 24 საათში ერთი გაუმართავი ონკანიდან იკარგება საშუალოდ 17 280 ლიტრი წყალი, რაც 70 ადამიანის დღიური ნორმაა;

## დამატებითი საკონტაქტო ინფორმაცია

- საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის ცხელი ხაზი - 2 93 00 00
- ქეთევან ჩომახიძე , გარემოს დაცვის კონსულტანტი - +955 577 380309
- ირაკლი ლეგაშვილი, გარემოს დაცვის სპეციალისტი, EPTISA - +955 577 177016
- გვანცა ლუკავა, სოციალური საკითხებზე პასუხისმგებელი პირი, EPTISA – +955 592 234339
- შალვა ზოსიკაშვილი, გარემოს დაცვის სპეციალისტი, SAFEGE - მობ: +955 595 116041
- ნიკოლოზ გოგაძე, მშენებელი „China Nuclear Industry 23“ - მობ: +955 599 224546
- ლიზა ჭოველიძე, შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანია“ - +955 599 913030

გმადლობთ ყურადღებისთვის!





# ANNEX 8. Sind List of Consultation Meeting Attendees

საჯარო შეხვედრა

„დაბა გუდაურის წყალმომარაგებისა და წყალარღების სისტემების მშენებლობის“ (GUD-02) და „დაბა გუდაურის ჩამდინარე წყლების გაწმენდი ნაგებობების მშენებლობის“ (GUD-03) პროექტების სოციალურ საკითხებთან დაკავშირებით

Public Consultations

On Social Issues under the "Construction of Sewage Collection and Water Supply System in Gudauri" (GUD-02) and "Construction of Waste Water Treatment Plants in Gudauri" (GUD-03) Sub-projects

27 დეკემბერი 2019

სახელი, გვარი Name	საკონტაქტო ინფორმაცია Contact information	ხელმოწერა Signature
ქვიციანი ქსენიაშვილი	სოჭოის რეინტენსივაციის სკრუპული №33-ი 591 1134 63	
შანს ქავთაძე	სოჭოის რეინტენსივაციის ქობის რაიონის ინჟინერ-სპეციალისტი	
თინა ქვიციანი	სოჭოის რეინტენსივაციის სკრუპული №33-ი 591 1134 63	
გიორგი ბენდიანი	სოჭოის რეინტენსივაციის ქობის რაიონის ინჟინერ-სპეციალისტი 595 90 8085	

სახელი, გვარი Name	საკონტაქტო ინფორმაცია Contact information	ხელმოწერა Signature
თინათინ ბერიძე	სოჭოის რეინტენსივაციის სკრუპული №33-ი 551102790	
ნინო ბერიძე სპეციალისტი	სოჭოის რეინტენსივაციის UWSCG 577 381428	
საბინა ბერიძე	სოჭოის რეინტენსივაციის UWSCG 558 836886	
ნინო ბერიძე	სოჭოის რეინტენსივაციის UWSCG 595-692454	
გიორგი ბერიძე	სოჭოის რეინტენსივაციის სკრუპული №33-ი 595 832128	
გიორგი ბერიძე	სოჭოის რეინტენსივაციის სკრუპული №33-ი 555-69-93-78	

Անուն, անուն Name	Ելակապակցի տեղեկություններ Contact information	Ստորագրություն Signature
Ռուբեն Կարսի	Ելակապակցի տեղեկություններ	579 93 93 96 ՌԸ
Եղիշտի Զատիկյան	Ելակապակցի տեղեկություններ	558 443 558 Ե. Զատիկյան
Սարգիս Բեկյան	Ելակապակցի տեղեկություններ	595-47102172 Ս.
Քարոս Կարսի	Ելակապակցի տեղեկություններ	558-19-17-16 ՔԸ
Ռուբեն Զատիկյան	Ելակապակցի տեղեկություններ	558 710-410 ՌԸ
Նարեկ Կարսի	Ելակապակցի տեղեկություններ	595902582 Ե. Կարսի
Յուրի Կարսի	Ելակապակցի տեղեկություններ	558 445 585 ՅԸ
Սարգիս Բեկյան	Ելակապակցի տեղեկություններ 23 հունիսի 2020 թ. 15:00	574 02 99 83 Ս. Բեկյան

Անուն, անուն Name	Ելակապակցի տեղեկություններ Contact information	Ստորագրություն Signature
Քարոս Կարսի	Ելակապակցի տեղեկություններ 579 112101	Ք. Կարսի
Սարգիս Կարսի	Ելակապակցի տեղեկություններ 599975710	ՍԸ
Յուրի Կարսի	Ելակապակցի տեղեկություններ 577451554	ՅԸ
Քարոս Կարսի	Ելակապակցի տեղեկություններ	ՔԸ
Ռուբեն Կարսի	UW3CB 599913030	ՌԸ
Յուրի Կարսի	595225402	ՅԸ
Յուրի Կարսի	Safese	ՅԸ
Յուրի Կարսի	CHINA NUCLEAR INDUSTRY 23 5999224546	Ե. Կարսի





## **ANNEX 9. – MINUTES OF CONSULTATION MEETING**

On 27 December, 2019 on 14:00pm, in Village Seturebi of Dusheti region, on territory being under ownership of Oil and Gas Corporation Company „China Nuclear Industry 23“ industrial yard was held public meeting regarding social issues of projects „ Gudauri water supply and waste water system construction“ (GUD-02) and „ Gudauri WWTPs construction“ (GUD-03) sub-projects. Meeting was done with presence of local Municipality, Gudauri and village Seturebi local residents, ltd „UWSCG“ (hereinafter „Company“), supervising companies „EPTISA“ and „SAFEGE“ and construction company „China Nuclear Industry 23“ representatives. Signatures of participants and photo-documentation of meeting is attached on this protocol see the attachment 1 and 2).

Meeting was open by Ms. Gvantsa Lukava, responsible person on social issues from Supervising Company „EPTISA“ She has submitted PwP presentation, which contained information regarding GUD-02 and GUD-03 projects and mechanism of grievances and claims discussion in frames of these projects.

Questions raised after finishing of presentation, brief answers were given by Water Supply Company Supervising companies and construction companies representatives.

Mr. Zaza Sikharulidze, Deputy Head of UWSCG, gave his greetings to presenting audience and noted, that communication with local population is important. He spoke about planned projects in Gudauri and village Seturebi, implemented by Governmental loan, ADB funding, for local infrastructure development, which gives possibility of additional income for local population and business representatives, in way of tourism development. Mr. Zaza Sikharulidze clarified the importance of the distance of WWTP location to the nearest settlements and mentioned that during the construction all requirements of the national and international legislation will be followed. He has also noted, that this is closed type Treatment Plant, no sound and no smell will be distributed while its operation.

Mayor of Dusheti Municipality Mr. Zurab Sekhniashvili has noted, that meeting was held several times for this matter, agreement was taken in employment of local population for construction and exploitation stage. it was agreed that proposed sub-project will generate new job opportunities during the construction of WWTPs for local population and two persons will be hired by UWSCG during the operation of WWTP#5.

Ms. Lida Seturidze, showed disappointment, regarding location of WWTP#5 mentioning that construction is planned on her ancestor's land with 90 years old Pear and Tkemali trees there, which also were not considered.

Ms. Gvantsa Lukava has noted, that during the design stage title search was conducted, after that UWSCG started registering the ownership on the land. and meeting aims to discuss all existing problematic issues with local population and find optimal ways for solving raised problems, to use all possibilities and discuss all alternative ways in order to prevent interruption of project.

Representative of local inhabitants, Mr. Irakli Otiashvili said - generally local community are agreeing, that this is the good project, problem exists only with one family regarding Ms. Lida Seturidze, and if this issue will be decided in positive way, there will be no objections for project from local population's side.

In light of this issue, Ms. Lida Seturidze said her opinion, that two alternatives are acceptable for her, either changing construction territory for WWTP#5 or receiving some compensation for the land.

In light of changing construction territory UWSCG/USIIP environment specialist Ms. Ketii Chomakhidze has explained, that on construction of WWTPs (including WWTP#5) Environmental permission is issued by MINISTRY OF ENVIRONMENTAL PROTECTION AND AGRICULTURE OF GEORGIA, and in case of the changing the territory for construction of WWTP#5 the long procedures has to be followed.

Mr. Zaza Sikharulidze noted, that technical possibilities of other territories will have to be studied, for construction of WWTPs, in particular, geological and hydraulic surveys of the construction area. Mr. Zaza Sikharulidze has also asked for several alternative territories, to be provided by the local population for construction of WWTP #5. During the meeting it was discussed when the assets or income loss is compensated in accordance with the National and international (SPS 2009) requirements and it was explained:

- In case the land is officially registered in NAPR or after it is legalized
- Affecting land is income generated

Questioned given on meeting – on which radius is generally done survey of construction territory, Mr. Zaza Sikharulidze answered – geological survey is done on same radius as the place where the building will have to be constructed, hydraulic issues have to be mentioned also, if necessity of PS construction will arise in case of changing construction site. Also law has to be respected, in order to prevent same problems.

Ms. Lida Seturidze has presented the old documentations to the audience which were submitted to the Public Register, but it appears that this territory do not represents territory under dispute, given for construction of WWTP #5.

Georgia Resident Mission's Safeguard Officer, Ms. Nino Nadiashvili asked a question if there are any witnesses were existing, that mentioned territory was really belonging to that family, so Ms. Lida responded, that whole village are witnesses of this fact.

Mr. Zaza Sikharulidze noted once more, regarding necessity of project for economic development of local habitants and that agreement for this matter is achieved. He also noted, that this is social project, because income of Water Company in light of made expenses will be miserable. He has again underlined, that mentioned treatment plants will be closed type and no sound or smell will distribute on surrounding territory.

Representative of local population Mr. Nikoloz Seturidze arised a question if where was possible to see any outline or design of the project, answer was following – the project outline could be found in the office of „China Nuclear Industry 23“he was also given contact information of construction company representative Mr. Nikoloz Gogadze.

Meeting concluded, that local population evaluates the project in positive way, only one issue needs to be decided in a positive way regarding Ms. Lida Seturidze's family, following variants were given for solving the matter:

- Local population in agreement with construction company to submit alternative territories for construction of WWTP #5
- In case if construction site territory will not be changed for being under influence Ms. Lida Seturidze, relevant compensation will have to be given to Ms. Lida Seturidze.

Ms. Gvantsa thanked all for presence.